

1351.

Na osnovu člana 173 stav 8 Zakona o elektronskim komunikacijama („Službeni list CG“, broj 100/24), Ministarstvo unutrašnjih poslova donijelo je

## P R A V I L N I K O TEHNIČKIM I ORGANIZACIONIM USLOVIMA ZA PREUZIMANJE ZADRŽANIH PODATAKA

### Član 1

Ovim pravilnikom propisuju se neophodni tehnički i organizacioni uslovi koje je operator elektronskih komunikacija (u daljem tekstu: operator) dužan da obezbijedi, kako bi, za potrebe odbrane i nacionalne bezbjednosti, kao i radi sprečavanja vršenja krivičnog djela, istrage, otkrivanja i krivičnog gonjenja počilaca krivičnih djela i kad je to neophodno kod pružanja pomoći kod potrage i spašavanja ljudi, zaštite života i zdravlja ljudi i imovine, omogućio nadležnim državnim organima, odnosno organima državne uprave (u daljem tekstu: nadležni organ) preuzimanje zadržanih podataka o saobraćaju i lokaciji, kao i odgovarajućih podataka potrebnih za identifikaciju i registraciju korisnika, kao i dozvoljeno kašnjenje od prijema zahtjeva za dostavljanje tih podataka do njihovog prenosa nadležnom organu.

### Član 2

Izrazi upotrijebljeni u ovom pravilniku imaju sljedeća značenja:

**1) podaci o saobraćaju** su podaci koji nastaju u postupku pružanja elektronskih komunikacionih usluga ili u svrhu obračuna i naplate pružene usluge;

**2) podaci o lokaciji** su geografske koordinate ili skup podataka koji ukazuju na geografski položaj mobilne terminalne opreme korisnika javne elektronske komunikacione usluge;

**3) autentifikacija** je proces utvrđivanja identiteta lica koja pristupaju primopredajnom interfejsu;

**4) autorizacija** je provjera datih ovlaštenja na bazi digitalnih sertifikata;

**5) fajl** je osnovna jedinica za skladištenje podataka na računaru;

**6) HASH vrijednost** je rezultat dobijen HASH funkcijom koja predstavlja jednosmjernu matematičku funkciju koja podatku promjenljive dužine pridružuje vrijednost fiksne veličine;

**7) međunarodni jedinstveni identifikacioni broj korisnika mobilne mreže** (IMSI - International Mobile Subscriber Identity) je broj koji se koristi za autentifikaciju i identifikaciju korisnika u mobilnim mrežama;

**8) jedinstveni identifikacioni broj mobilnog uređaja** (IMEI - International Mobile Equipment Identity) je broj kojim se identifikuje sam uređaj, nezavisno od SIM kartice;

**9) ID ćelija (Cell ID)** je jedinstveni identifikator ćelije u mobilnoj mreži;

**10) IP adresa** je jedinstveni broj koji koriste uređaji u međusobnom saobraćaju putem interneta uz korišćenje internet protokola;

**11) jedinstveni identifikator** je jedinstveni broj ili oznaka koju operator dodjeljuje svakom zahtjevu primljenom od strane nadležnih organa i koji ga jedinstveno povezuju sa podacima koji su po tom zahtjevu dostavljeni putem primopredajnog interfejsa;

**12) jedinstvena korelacija (jedinstveni ID)** je broj ili oznaka koju operator dodjeljuje podacima koje na osnovu zahtjeva šalje nadležnom organu;

**13) konfiguracija** je način realizacije i podešavanja hardvera i softvera primopredajnog interfejsa;

**14) LAC (Location area code)** je jedinstveni broj koji se dodjeljuje grupi baznih stanica na određenom području;

**15) jedinstvena adresa mrežnog uređaja (MAC adresa)** je jedinstveni identifikator mrežnog interfejsa uređaja, koji se po OSI modelu koristi na nivou veze podataka (OSI Layer 2);

**16) međunarodni broj mobilnog korisnika (MSISDN - Mobile Subscriber ISDN)** je broj koji se koristi za pozivanje korisnika preko javne elektronske komunikacione mreže, koji sadrži mobilni kod države (MCC - Mobile Country Code), kod mreže (MNC - Mobile Network Code) i broj korisnika;

**17) primopredajni interfejs** je fizički ili logički interfejs preko kojeg se prima zahtjev nadležnog organa za preuzimanje zadržanih podataka sa mreže operatora i preko kojeg operator dostavlja podatke o zadržanim podacima nadležnom organu;

**18) SIM kartica (Subscriber Identity Module)** je kartica u kojoj se nalazi integralno kolo čija je svrha da se bezbjedno čuva IMSI broj i povezani ključevi za identifikaciju i autentifikaciju pretplatnika u uređajima mobilne telefonije;

**19) XML fajl (Extensible Markup Language File)** je standardni skup pravila za definisanje formata podataka u elektronskoj formi, odnosno jezika za označavanje tekstualnih dokumenata;

**20) Web servis** su aplikacije ili softverske komponente dostupne kroz standardne internet protokole;

**21) WGS84** je posljednja verzija standarda WGS (Svjetski geodetski sistem - 1984) koji se koristi u kartografiji, geodeziji i navigaciji i koristi se kao referentni koordinatni sistem;

**22) azimut** je horizontalni ugao između sjevera i posmatranog pravca, izražen u stepenima;

**23) roming** je usluga koja omogućava korisnicima da koriste usluge mobilne mreže (pozivi, SMS, internet) dok se nalaze u mreži drugog operatora;

**24) sistem imena domena (DNS)** je sistem koji prevodi simboličke nazive domena u IP adrese koje računari koriste za komunikaciju;

**25) port** je logički broj koji identifikuje određenu aplikaciju ili servis na uređaju u okviru TCP/IP komunikacije, i koristi se zajedno sa IP adresom da bi se razdvojile različite usluge.

### Član 3

Tehnički uslovi koji omogućavaju nadležnom organu preuzimanje podataka iz člana 1 ovog pravilnika na osnovu zahtjeva za preuzimanje zadržanih podataka o saobraćaju i lokaciji, kao i odgovarajućih podataka potrebnih za identifikaciju i registraciju korisnika (u daljem tekstu: zahtjev za preuzimanje zadržanih podataka) su:

- 1) primopredajni interfejs;
- 2) oprema za objedinjavanje podataka;
- 3) komunikacioni vodovi do prostorija nadležnog organa;
- 4) kriptovani komunikacioni protokol;
- 5) softversko rješenje za prijem zahtjeva za preuzimanje zadržanih podataka i softversko rješenje za dostavljanje tih podataka;
- 6) dostavljanje traženih podataka preko primopredajnog interfejsa;
- 7) autorizacija i autentifikacija lica koja pristupaju primopredajnom interfejsu, na bazi digitalnih sertifikata;
- 8) pristup primopredajnom interfejsu;
- 9) mjere zaštite primopredajnog interfejsa od zloupotrebe;
- 10) dostavljanje traženih podataka samo nadležnom organu koji je podnio zahtjev za preuzimanje zadržanih podataka, nakon što je obostrana autentifikacija preko interfejsa potvrđena;
- 11) evidentiranje svakog neuspjelog pokušaja pristupa;
- 12) zadržavanje opreme, prenosnih vodova i podataka na teritoriji Crne Gore.

### Član 4

Primopredajni interfejs se realizuje kao skup Web servisa.

Primopredajni interfejs treba da omogući da više nadležnih organa može istovremeno da podnese zahtjev za preuzimanje zadržanih podataka i dobije tražene podatke.

Konfiguracija primopredajnog interfejsa treba da obezbijedi dostavljanje maksimalnog skupa podataka i može se koristiti za više zahtjeva za preuzimanje zadržanih podataka.

Primopredajni interfejs treba da razlikuje nemogućnost preuzimanja podataka (programska greška, nedostupnost, neprimjenljivost ili nepreciznost zahtjeva za preuzimanje zadržanih podataka) od neuspješnog preuzimanja podataka.

#### Član 5

Softversko rješenje iz člana 3 stav 1 tačka 5 ovog pravilnika, treba da omogući preuzimanje podataka pozivom Web servisa, skladištenje zahtjeva za preuzimanje zadržanih podataka, dodjeljivanje jedinstvenog identifikatora, njegovu obradu i prosljeđivanje jedinstvenog identifikatora i obavještanje nadležnog organa o prijemu zahtjeva i odgovoru po zahtjevu za preuzimanje zadržanih podataka, preko Web servisa, a u slučaju hitnog zahtjeva i putem SMS-a.

Na osnovu jedinstvenog identifikatora nadležni organ pozivom Web servisa provjerava status zahtjeva za preuzimanje zadržanih podataka.

Fajl sa traženim podacima operator digitalno potpisuje i snima u folder za preuzimanje.

Nadležni organ pozivom Web servisa pripremljeni fajl iz stava 3 ovog člana preuzima preko zaštićene komunikacije i preko Web servisa operatoru šalje informaciju o statusu prijema fajla, koji može biti:

- 1) „uspješno“,
- 2) „neuspješno“, ili
- 3) „fajl ne može da se pročita“.

Operator je dužan da omogući nadležnom organu da pozivom Web servisa pripremljeni fajl iz stava 3 ovog člana preuzima više puta.

U slučaju iz stava 4 tačka 3 ovog člana, operator će sačiniti novi fajl, zadržavajući isti jedinstveni identifikator, u skladu sa stavom 3 ovog člana.

#### Član 6

Softversko rješenje iz člana 3 stav 1 tačka 5 ovog pravilnika, treba da omogući da operator:

1) dostavi nadležnom organu kompletan skup podataka traženih zahtjevom za preuzimanje zadržanih podataka;

2) čuva podatke o primljenim zahtjevima za preuzimanje zadržanih podataka i primjerak HASH vrijednosti dostavljenih podataka za svaki dostavljeni podatak, kako bi se omogućio uvid u pristup podacima;

3) dodijeli jedinstvenu korelaciju (jedinstveni ID) svim podacima koji su dostavljeni preko primopredajnog interfejsa.

Operator nadležnom organu dostavlja i druge podatke koje posjeduje, a koji su u vezi sa odgovorom na zahtjev za preuzimanje zadržanih podataka, a ako operator utvrdi da ne postoje traženi podaci ili dio traženih podataka o tome će obrazloženo obavijestiti nadležni organ.

#### Član 7

Softversko rješenje iz člana 3 stav 1 tačka 5 ovog pravilnika, sadrži fajl sa kojeg će nadležni organ preuzimati zadržane podatke o saobraćaju i lokaciji, kao i odgovarajuće podatke potrebne za identifikaciju i registraciju krajnjih korisnika koji se zadržavaju za fiksnu i mobilnu mrežu za svog korisnika, korisnika druge mreže koji koristi mrežu operatora (inbound roamer), tako i za korisnika druge mreže u obimu i sa sadržajem podataka sa kojim raspolaže u sljedećem formatu:

| <b>Naziv kolona</b> | <b>Sadržaj</b>   | <b>Format</b>  |
|---------------------|--|--|
| DATUM               | Datum početka komunikacije   | yyyy-mm-dd   |
| VRIJEME             | Vrijeme početka komunikacije   | hh:mm:ss   |
| ABROJ               | Objekat provjere MSISDN ili broj fiksnog telefonskog broja                                       | U međunarodnom formatu, bez razmaka, crtica i drugih znakova |
| AIMSI               | Objekat provjere IMSI, IMSI za ABROJ   | 15 cifara, bez razmaka                                       |
| AIMEI               | Objekat provjere IMEI, IMEI za ABROJ   | 15 cifara, 15-ta cifra "0"                                   |
| A_BS_START          | Ćelija, na početku komunikacije  | Jedinstveni identifikator ćelije                             |
| A_BS_START_NAZIV    | Naziv ćelije, na početku komunikacije  | Tekst  |
| A_BS_START_y        | y koordinata ćelije, na početku komunikacije   | WGS84, zaokruženo na 6 decimala                              |
| A_BS_START_x        | x koordinata ćelije, na početku komunikacije   | WGS84, zaokruženo na 6 decimala                              |
| A_BS_START_Azimet   | Usmjerenost ćelije, azimet   | Izraženo u stepenima   |
| A_BS_START Opština  | Opština u kojoj se nalazi ćelija   | Tekst  |
| A_BS_END            | Ćelija, na kraju komunikacije  | Jedinstveni identifikator ćelije                             |
| A_BS_NAZIV_END      | Naziv ćelije, na kraju komunikacije  | Tekst  |
| A_BS_END_y          | y koordinata ćelije, na kraju komunikacije   | WGS84, zaokruženo na 6 decimala                              |
| A_BS_END_x          | x koordinata ćelije, na kraju komunikacije   | WGS84, zaokruženo na 6 decimala                              |
| A_BS_END_Azimet     | Usmjerenost ćelije, azimet   | Izraženo u stepenima   |
| BBROJ               | MSISDN sagovornika ili broj fiksnog telefonskog broja  | U međunarodnom formatu, bez razmaka, crtica i drugih znakova |
| CBROJ               | Broj sa ili na koji je izvršeno preusmjerenje ili IP adresa preko koje je pristupljeno internetu | U međunarodnom formatu, bez razmaka, crtica i drugih znakova |
| VRSTA               | Smjer komunikacije   | Odlaz, Dolaz, Presumjeren                                    |
| TIP                 | Korišćena komunikaciona usluga   | Voice, SMS, DATA...  |
| OPIS                | Uspješnost komunikacije  | 1 - ostvarena, 0 - neostvarena                               |
| TRAJANJE            | Trajanje komunikacije  | Prikazano u sekundama  |
| ROMING              | Država objekata provjere kada je u romingu   | Tekst  |
| A_VLASNIK           | Prezime i ime, registrovanog korisnika za ABROJ  | Tekst  |
| A_ADRESA            | Adresa, registrovanog korisnika za ABROJ   | Tekst  |
| A_OPSTINA           | Opština, registrovanog korisnika za ABROJ  | Tekst  |
| A_JMB               | Jedinstveni matični broj odnosno jedinstveni   | Tekst  |

|           |   |       |
|-----------|---|-------|
|           | identifikacioni broj ili broj lične karte ili broj pasoša ili poreski identifikacioni broj za fizička lica, poreski ili registarski broj za pravna lica za ABROJ  |       |
| B_VLASNIK | Prezime i ime, registrovanog korisnika za BBROJ   | Tekst |
| B_ADRESA  | Adresa, registrovanog korisnika za BBROJ  | Tekst |
| B_OPSTINA | Opština, registrovanog korisnika za BBROJ   | Tekst |
| B_JMB     | Jedinstveni matični broj odnosno jedinstveni identifikacioni broj ili broj lične karte ili broj pasoša ili poreski identifikacioni broj za fizička lica, poreski ili registarski broj za pravna lica za BBROJ | Tekst |

#### Član 8

Softversko rješenje iz člana 3 stav 1 tačka 5 ovog pravilnika, sadrži fajl sa kojeg će nadležni organ preuzimati podatke iz člana 1 ovog pravilnika, za pristup internetu, elektronskoj pošti ili internet telefoniji prema sljedećem redoslijedu:

1) za izvor komunikacije:

- dodijeljeno korisničko ime/imena,
- javna/izvorna IP adresa i port,
- korisničko ime i telefonski broj dodijeljen svakoj komunikaciji sa javnom telefonskom mrežom, i
- podaci o pretplatniku ili registrovanom korisniku kojem je u trenutku komunikacije dodijeljena IP adresa, korisničko ime ili telefonski broj, kao i podaci za identifikaciju krajnjeg korisnika, u skladu sa zakonom;

2) za odredište komunikacije:

- korisničko ime ili telefonski broj lica kome je namijenjen poziv preko internet telefonije,
- odredišna/destinaciona IP adresa,
- odredišni/destinacioni port,
- naziv mrežnog protokola na transportnom ili većem nivou komunikacije,
- sistem imena domena odredišta komunikacije (DNS),
- količina mrežnog saobraćaja koja je razmijenjena kroz svaku pojedinačnu sesiju, i
- podaci za identifikaciju krajnjeg korisnika, kojem je namijenjena komunikacija, u skladu sa zakonom;

3) za trajanje komunikacije:

- datum i vrijeme prema sljedećem rasporedu: dan, mjesec, godina, sat, minut, sekund, prijave i odjave usluge pristupa internetu prema određenoj vremenskoj zoni,
- IP adresa (dinamička ili statička) koju je komunikaciji dodijelio operator usluge pristupa internetu,
- korisničko ime pretplatnika ili registrovanog korisnika, i

- datum i vrijeme prijave i odjave usluge elektronske pošte ili usluge internet telefonije prema određenoj vremenskoj zoni;
- 4) za vrstu komunikacije:
  - korišćena usluga;
- 5) za utvrđivanje komunikacione opreme:
  - telefonski broj sa kojeg se poziva u svrhu pristupa,
  - digitalna pretplatnička linija (DSL) ili druga krajnja tačka lica koje započinje komunikaciju,
  - jedinstvena adresa mrežnog uređaja (MAC adresa) adresa komunikacione opreme, i
  - jedinstveni identifikacioni broj mobilnog uređaja (IMEI - International Mobile Equipment Identity), marka, model mobilne komunikacione opreme;
- 6) podaci potrebni za utvrđivanje lokacije učesnika komunikacije:
  - jedinstveni broj ID ćelije (Cell ID), y koordinata, x koordinata, azimut, na početku i na kraju komunikacije, podaci o romingu, i
  - adresa lokacije na kojoj je izvršena instalacija opreme, kao drugi raspoloživi podaci koji bliže određuju lokaciju.

#### Član 9

Softversko rješenje iz člana 3 stav 1 tačka 5 ovog pravilnika, sadrži fajl sa kojeg će nadležni organ preuzimati podatke za utvrđivanje lokacije kod terminalne mobilne komunikacione opreme kada je oprema u aktivnom statusu (ostvaruje saobraćaj) i sadrži sljedeće podatke: datum, vrijeme, međunarodni broj mobilnog korisnika (MSISDN - Mobile Subscriber ISDN), međunarodni jedinstveni identifikacioni broj korisnika mobilne mreže (IMSI - International Mobile Subscriber Identity), jedinstveni identifikacioni broj mobilnog uređaja (IMEI - International Mobile Equipment Identity), ID ćelija (Cell ID) zajedno sa geografskim podacima (y, x, azimut) susjedna ćelija zajedno sa geografskim podacima ili hendover ćelije na koje je mobilna oprema prijavljena ili hendover ćelija sa najjačim signalom ili hendover ćelije koja će najvjerovatnije preuzeti opremu zajedno sa geografskim podacima (y, x, azimut) i korišćena komunikaciona usluga.

Softversko rješenje iz člana 3 stav 1 tačka 5 ovog pravilnika, sadrži fajl sa kojeg će nadležni organ preuzimati podatke za utvrđivanje lokacije kod terminalne mobilne komunikacione opreme kada je oprema u pasivnom statusu - Idle (registrovana na mreži, ne ostvaruje komunikacije) odnosno kada oprema i mreža razmjenjuju signalizacije prilikom prijave na mrežu (Attach/Registration), prilikom periodičnog javljanja terminalne opreme mreži (Periodic TAU/Location Update), prilikom razmjene Paging poruka, prilikom provjere autentifikacije korisnika (Authentication/Security NAS), prilikom promjene ćelije u idle stanju (Cell Reselection), i sadrži sljedeće podatke: datum, vrijeme, međunarodni broj mobilnog korisnika (MSISDN - Mobile Subscriber ISDN), međunarodni jedinstveni identifikacioni broj korisnika mobilne mreže (IMSI - International Mobile Subscriber Identity), jedinstveni identifikacioni broj mobilnog uređaja (IMEI - International Mobile Equipment Identity), ID ćelija (Cell ID) zajedno sa geografskim podacima (y, x, azimut) i opis signalizacije.

#### Član 10

Softversko rješenje iz člana 3 stav 1 tačka 5 ovog pravilnika, sadrži fajl sa kojeg će nadležni organ preuzimati odgovarajuće podatke potrebne za identifikaciju i registraciju korisnika, a koji će sadržati sljedeće podatke u zavisnosti da li se radi o mobilnom ili fiksnom/kablovskom pretplatniku:

- 1) broj fiksnog telefonskog broja ili međunarodni broj mobilnog korisnika (MSISDN - Mobile Subscriber ISDN);
- 2) prezime i ime fizičkog lica, odnosno naziv pravnog lica;
- 3) jedinstveni matični broj, jedinstveni identifikacioni broj, poreski identifikacioni broj, poreski broj i registarski broj za pravna lica;
- 4) broj identifikacionog dokumenta;

- 5) adresa;
- 6) adresa lokacije na kojoj je izvršena instalacija opreme za fiksnu mrežu, kablovske usluge i pristup internetu, kao drugi raspoloživi podaci koji bliže određuju lokaciju;
- 7) opština prebivališta ili boravišta fizičkog lica, odnosno sjedište pravnog lica;
- 8) međunarodni jedinstveni identifikacioni broj korisnika mobilne mreže (IMSI - International Mobile Subscriber Identity);
- 9) ICCID - serijski broj SIM kartice;
- 10) datum i vrijeme prodaje i registracije;
- 11) prodajno mjesto na kojem je izvršena prodaja i registracija;
- 12) datum i vrijeme aktivacije (prva komunikacija ili prva prijava na mrežu);
- 13) ćelija aktivacije (prva komunikacija ili prva prijava na mrežu);
- 14) jedinstveni identifikacioni broj mobilnog uređaja (IMEI - International Mobile Equipment Identity) koji je korišćen prilikom aktivacije;
- 15) korisničko ime;
- 16) e-mail nalog;
- 17) IP adresa;
- 18) vrsta ugovora između pretplatnika i operatora.

#### Član 11

Operator treba da obezbijedi format fajla sa kojeg će nadležni organ preuzimati podatke iz člana 1 ovog pravilnika vezane za dopune pri-paid usluge prema sljedećem rasporedu:

- 1) međunarodni broj mobilnog korisnika (MSISDN - Mobile Subscriber ISDN);
- 2) datum i vrijeme dopune;
- 3) iznos dopune;
- 4) način izvršenja dopune (putem terminala za dopunu, dopuna sa drugog broja, posredstvom aplikacija i td.);
- 5) ID dopune;
- 6) fizička lokacija terminala za dopunu;
- 7) međunarodni broj mobilnog korisnika (MSISDN - Mobile Subscriber ISDN), jedinstveni identifikacioni broj mobilnog uređaja (IMEI - International Mobile Equipment Identity), ćelija zajedno sa geografskim podacima (y, x, azimut) broja sa kojeg je izvršena dopuna.

#### Član 12

Operator treba da obezbijedi format fajla sa kojeg će nadležni organ preuzimati podatke o lokaciji i tehničkim parametrima baznih stanica koji će sadržati:

- 1) naziv bazne stanice;
- 2) naziv ćelije u formatu koji se dostavlja u listinzima;
- 3) ID ćelije (Cell ID) u formatu koji se dostavlja u listinzima;
- 4) LAC (Location area code);
- 5) ID ćelije (Cell ID);
- 6) y, x koordinate u formatu WGS84;
- 7) azimut;
- 8) opština;
- 9) snaga emitovanja;
- 10) tip servisa (GSM, 3G, 4G, 5G);
- 11) drugi podaci kojima raspolaže operator.

Operator je dužan da bez odlaganja obezbijedi fajl sa kojeg će nadležni organ preuzeti podatke o lokaciji i parametrima baznih stanica i učini ga dostupnim putem primopredajnog interfejsa i to: prilikom instalacija novih baznih stanica, promjene lokacije ili tehničkih parametara postojećih baznih stanica.

### Član 13

Operator je dužan da omogući preuzimanje zadržanih podataka o saobraćaju i lokaciji, kao i odgovarajućih podataka potrebnih za identifikaciju i registraciju korisnika u vidu XML fajla podržanog za otvaranje u Excelu i Accessu ili tekstualnom formatu, pri čemu mora garantovati integritet fajla.

Pored fajla sa podacima iz stava 1 ovog člana operator je dužan da dostavi i poseban prateći fajl u formi obavještenja koji sadrži opis strukture dostavljenih podataka, uključujući nazive svake kolone sa objašnjenjem vrste i značenjem podataka koji se u njoj nalaze.

### Član 14

Za preuzimanje zadržanih podataka o saobraćaju i lokaciji, kao i odgovarajućih podataka potrebnih za identifikaciju i registraciju korisnika, operator treba da obezbijedi organizacione uslove, i to da:

- 1) ima zaposlenog zaduženog za direktnu komunikaciju na tehničkom nivou;
- 2) pruža tehničku podršku u slučaju problema u dostavljanju podataka ili potrebe za pojašnjavanje dostavljenih podataka (dežurne i pripravne službe);
- 3) obezbijedi angažovanje svih neophodnih kadrovskih i tehničkih kapaciteta kako bi se odgovor po hitnom zahtjevu dostavio nadležnom organu bez odlaganja;
- 4) lica zaposlena kod operatora imaju pristup hardveru i softveru samo u svrhe održavanja;
- 5) treća lica imaju pristup hardveru i softveru ili zadržanim podacima samo na osnovu pisanog odobrenja organa nadležnog za nacionalnu bezbjednost;
- 6) podaci koji su rezultat zahtjeva za preuzimanje zadržanih podataka i identitet lica koja se provjeravaju po zahtjevu budu dostupni isključivo autorizovanom osoblju operatora;
- 7) omogući saradnju svih svojih podoperatora usluga u postupku pribavljanja podataka koji su traženi.

### Član 15

Dostupnost zadržanih podataka o saobraćaju i lokaciji, kao i odgovarajućih podataka potrebnih za identifikaciju i registraciju korisnika, operator omogućava nadležnom organu po sistemu 24/7/365 (dvadeset četiri sata, sedam dana u nedjelji, 365 dana u godini).

U slučaju da nije moguće uputiti zahtjev za preuzimanje zadržanih podataka ili preuzeti odgovor putem primopredajnog interfejsa za zahtjeve koji imaju status „hitno” operator je dužan da omogući prijem zahtjeva i preuzimanje odgovora putem verifikovanih e-mail naloga, bez odlaganja.

U slučaju ostalih zahtjeva, kad nije moguće uputiti zahtjev ili preuzeti odgovor putem primopredajnog interfejsa u trajanju dužem od četiri sata, operator je dužan da omogući prijem zahtjeva i preuzimanje odgovora putem verifikovanih e-mail naloga.

Dozvoljeno kašnjenje od prijema zahtjeva do dostavljanja podataka nadležnom organu je najduže šest sati, osim za zahtjeve koji imaju status „hitno” kod kojih se podaci dostavljaju bez odlaganja.

### Član 16

Danom stupanja na snagu ovog pravilnika prestaje da važi Pravilnik o tehničkim i organizacionim uslovima za preuzimanje zadržanih podataka („Službeni list CG”, br. 54/15 i 59/16).

Član 17

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore”.

Broj: 01- 427/26-11760/4  
Podgorica, 18. maja 2026. godine

Ministar,  
**Danilo Šaranović, s.r.**